



Tarieven Hi 2012 Messaging

Hi 2012 Messaging (Geldig bij contracten vanaf 5 maart 2012)

	Hi 2012 Messaging Light+lease	Hi 2012 Messaging Medium+lease	Hi 2012 Messaging Large+lease	Hi 2012 Messaging XL+lease
Prijs per maand	€10,00	€17,50	€22,50	€30,00
Data	0 MB	500 MB	1000 MB	2000 MB
Eindeeloos sms (gratis)	niet inclusief	niet inclusief	inclusief	inclusief
Eindeeloos Hi naar Hi bellen (gratis)	niet inclusief	niet inclusief	niet inclusief	inclusief
Snelheid	32kbps/32kbps	max 2Mbps/0,1Mbps	max 7Mbps/2Mbps	max 14Mbps/2Mbps

Hi 2012 Bel/sms bundel (Geldig bij contracten vanaf 5 maart 2012)

	Hi 75 min/sms- bundel	Hi 150 min/sms- bundel	Hi 300 min/sms- bundel	Hi 500 min/sms- bundel	Hi 1000 min/sms- bundel
Prijs per maand	€5,00	€10,00	€15,00	€25,00	€45,00
Aantal min/sms	75	150	300	500	1000
Prijs per min/sms	€0,07	€0,07	€0,05	€0,05	€0,05

Gesprekken worden per seconde verrekend met een minimum van een minuut. Er geldt geen starttarief. Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters. Mms wordt per bericht afgerekend en je betaalt 30 ct. Bundeltegoed is niet meeneembaar. Als je geen Bel/sms bundel hebt en voor belminuten en sms'jes buiten je bundel betaal je €0,30 per minuut/sms. Nationaal internet gebruik valt binnen de bundel en wordt per 1 kB verrekend. De genoemde abonnementskosten zijn inclusief de kosten voor internet in de bundel.

Met Eindeeloos sms (gratis i.c.m. Hi 2012 Messaging Large of Hi 2012 Messaging) kun je eindeeloos sms'jes versturen met een maximum van 3000 sms'jes per maand, daarna betaal je 1 ct per sms.

Met Eindeeloos Hi naar Hi bellen (gratis i.c.m. Hi 2012 Messaging XL) kun je onbeperkt bellen met iedereen die bij Hi en MTV Mobile belt, met een maximum van 3000 minuten per maand, hierna gaan de minuten gewoon uit je Bel/sms bundel.

Voor bellen in en naar het buitenland en het gebruik van servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie onder). Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Je kunt maandelijks overstappen naar een hogere bundel. Als je eenmaal verhoogd hebt kun je ook verlagen, maar niet lager dan de oorspronkelijke bundel. De eenmalige aansluitkosten zijn €29,95. Het tarief van je bundel wordt jaarlijks per 1 oktober aangepast volgens de CBS consumentenprijsindex. Dit geldt voor klanten die op 1 oktober langer dan 3 maanden klant zijn. Contracten kunnen worden afgesloten voor 1 of 2 jaar. Na de contractstermijn kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor jou lager uitvallen. Check je rekening voor jouw korting.

Hi ToestelLease

Je betaalt per maand

	i.c.m. 1-jarig	i.c.m. 2-jarig
Hi ToestelLease Categorie A	€0,00	€0,00
Hi ToestelLease Categorie B	€7,00	€2,00
Hi ToestelLease Categorie C	€10,00	€4,00
Hi ToestelLease Categorie D	€13,00	€6,00
Hi ToestelLease Categorie E	€16,00	€8,00
Hi ToestelLease Categorie F	€19,00	€10,00
Hi ToestelLease Categorie G	€22,00	€12,00
Hi ToestelLease Categorie H	€25,00	€14,00
Hi ToestelLease Categorie I	€31,00	€17,50
Hi ToestelLease Categorie J	€37,00	€21,00
Hi ToestelLease Categorie K	€43,00	€24,50

Boete bij niet retourneren*

€25 (eenmalig)

Bij Hi ToestelLease huur je het overeengekomen toestel van Hi tegen de prijs uit de toepasselijke Hi ToestelLease categorie. Op je contract staat in welke categorie jouw huurstoestel valt. Zie voor zorgvuldig gebruik van het toestel en de voorwaarden van Hi ToestelLease de Algemene Voorwaarden voor mobiele telecommunicatiediensten Hoofdstuk Toestellease.

* Na beëindiging van de overeenkomst moet je het huurstoestel weer inleveren. Je kan van Hi ook een optie tot koop krijgen. Als je niet voldoet aan de verplichting het toestel in te leveren en geen gebruik hebt gemaakt van een optie tot koop, ben je een bedrag verschuldigd aan Hi. Dit is de in redelijkheid door Hi vastgestelde waarde van het toestel vermeerderd met bovenstaande boete.

Hi 2012 Messaging Student

	Hi 2012 Messaging Light+lease	Hi 2012 Messaging Medium+lease	Hi 2012 Messaging Large+lease	Hi 2012 Messaging XL+lease
Studenten korting	€0,00	€1,00	€3,50	€5,00
Prijs per maand	€10,00	€16,50	€19,00	€25,00

Hi 2012 Extra's

		Je betaalt per maand
Hi Blackberry	Pingen en mailen op de Blackberry (niet verkrijgbaar i.c.m. Hi Messaging Light)	€5,00
Hi Wifi Hotspots	Toegang tot alle 1000 KPN Hotspots in Nederland (niet verkrijgbaar i.c.m. Hi Messaging Light)	€5,00
Hi Spotify	Premium Spotify account + 500MB extra (niet verkrijgbaar i.c.m. Hi Messaging Light)	€10,00
Hi +250 MB-bundel	Extra MB's tot aan het einde van de maand, als je MB-bundel op is (niet verkrijgbaar i.c.m. Hi Messaging Light). De bundel is eenmalig en het niet verbruikte tegoed vervalt aan het einde van de maand.	€5,00
Hi Eindeeloos-Sms	Eindeeloos sms'en tot 3000 sms'jes per kalendermaand. Na 3000 sms'jes betaal je €0,01 per sms(niet verkrijgbaar i.c.m. Messaging Large en XL)	€5,00

Hi 2012 Extra Toestelservice SmartCare

		Je betaalt per maand
SmartCare schade (A-C)	dekking tegen schade	€4,00
SmartCare schade (D-H)	dekking tegen schade	€6,00
SmartCare schade (I en hoger)	dekking tegen schade	€8,00
SmartCare diefstal en verlies (A-C)	dekking tegen diefstal en verlies	€5,00
SmartCare diefstal en verlies (D-H)	dekking tegen diefstal en verlies	€7,00
SmartCare diefstal en verlies (I en hoger)	dekking tegen diefstal en verlies	€9,00
SmartCare Totaal (A-C)	dekking tegen schade, diefstal en verlies	€6,00
SmartCare Totaal (D-H)	dekking tegen schade, diefstal en verlies	€9,00
SmartCare Totaal (I en hoger)	dekking tegen schade, diefstal en verlies	€12,00

Bij Hi ToestelLease is SmartCare 4-uur service inbegrepen: in geval van gebreken repareert of (tijdelijk) vervangt Hi het toestel gratis. Schade als gevolg van diefstal, verlies, brand en aan jou toe te rekenen schade (zoals val-, druk- en waterschade) valt hier niet onder. Deze schade komt dus voor jouw rekening, tenzij deze gedekt wordt doordat je een van de extra Toestelservices (SmartCare Schade, SmartCare Diefstal en Verlies of SmartCare Totaal) afneemt. Zie voor de dekking en eigen risico van de SmartCare services de Aanvullende Voorwaarden Toestelservice bij Toestellease. Zie voor de bereikbaarheid en werking van de SmartCare 4-uur service hi.nl.

Videotelefonie

	Je betaalt
Videotelefonie binnen Nederland per minuut	€0,49
Videotelefonie naar servicenummers per minuut	tarief servicenummers + €0,49
Videotelefonie wordt afgerekend per seconde.	

Voicemail

	Je betaalt
Voicemail beluisteren	regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Voicemail 'terugbel-functie' gebruiken	regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Voicemail beluisteren in buitenland	regulier roaming tarief per minuut

Service nummers

Type nummer	Je betaalt
Klantenservice 1200	gratis
Klantenservice 1200 optie 3 (medewerker aan de lijn)	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
Klantenservice 1200 vanuit het buitenland	roaming tarief
112	gratis
0800 nummers	gratis
0900, 0906, 0909 nummers*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
066-, 067-, 084-, 087 nummers	€ 0,075 - € 1,30 per gesprek of een starttarief van € 0,0454 en een minuuttarief van € 0,01 - € 0,80. Plus buitenbundeltarief
085 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
088 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
18xy*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
14xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
116xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
1888	€0,80 per minuut + regulier buitenbundeltarief

* Toepasselijk tarief en eventueel maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld. Bij melding (inter) lokaal tarief is het tarief € 0,035 per minuut.

Diensten		Je betaalt per keer
Type dienst		
Nummerbehoud		gratis
Nummerweergave aan/uitzetten		gratis
Geheim nummer*		gratis
Gespecificeerde rekening (papier)		€1,95
Opvragen factuur (eenmalig en alleen wanneer papieren rekening ontvangen)		gratis
Gespecificeerde rekening via Mijn Hi (online)		gratis
Opheffen Sim-blokkering		gratis
Opheffen Sim-blokkering binnen een jaar		€68,07
Opvragen PIN/PUK code (3 keer)		gratis
Aanvragen Hi Sim-kaart		€20,23
Aanvragen Hi Sim-kaart door blokkering		gratis
Easyswitch	regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)	
Fax via sms		€ 0,45
Heraansluiting na administratieve afsluiting		€33,32
Doorschakelen**		gratis
Blokkeren nummer na diefstal		gratis
Blokkeren naar het buitenland bellen		gratis
Nummer blokkering		gratis

* Geheimnummer: Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.
** De doorschakeling aan- en uitzetten is gratis. Je betaalt alleen de gesprekskosten van je mobiele telefoon naar het toestel waarnaar doorgeschakeld is. Deze kosten vallen buiten de bundel en zijn afhankelijk van het abonnement.

Roaming: Bellen/gebeld worden in het buitenland					
Zone	Starttarief	Tarieven		Sms'en	Internetten (per MB)
		Bellen	Gebeld worden		
Zone 1: Europa - EU landen	€0,00	€0,42	€0,13	€0,13	€2,50
Zone 2: Rest van Europa	€0,00	€1,25	€0,85	€0,55	€9,95
Zone 3: Rest van de Wereld	€0,00	€2,25	€1,75	€0,55	€9,95
Zone 4: Uitzonderingen	€0,00	€4,20	€1,75	€0,55	€9,95

Gesprekken in de EU worden per seconde verrekend met een minimum van 30 seconden. Voor gebeld worden in de EU wordt per seconde verrekend. De overige zones worden per minuut verrekend. Het tarief van de EU geldt voor bellen naar vaste en mobiele nummers in een EU land, niet voor bellen naar 0800/0900 nummers. Ontvangen VoiceMail en sms in het buitenland is gratis. Voor uitluisteren van je Voicemail geldt het roaming tarief voor bellen. In de EU wordt het verbruik van Internet op je mobiel per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 100 kB. In zone 2 (Rest van Europa), 3 (Rest van de Wereld) en 4 (Uitzonderingen) is dit per 10 kB. Voor Hi Eendeloos Online BlackBerry wordt per 20 kB verrekend in zone 2, 3 en 4. Er geldt een limiet op dataverbruik van €59,50 per maand. Hiervan wordt je met een sms op de hoogte gesteld. Voor de EU geldt: De hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen. Werkelijke tarief EU: bellen 41,65 ct, gebeld worden en sms 13,09 ct.

Hi Vakantietarief					
Zone	Starttarief	Tarieven		Sms'en	Internetten (per MB)
		Bellen	Gebeld worden		
Zone 1: Europa - EU landen	€0,80	€0,25	€0,05	€0,11	€1,75
Zone 2: Rest van Europa	€0,80	€1,05	€0,75	€0,50	€2,95
Zone 3: Rest van de wereld	€0,80	€2,05	€1,65	€0,50	€9,95
Zone 4: Uitzonderingen	€0,80	€4,00	€1,65	€0,50	€9,95

Vakantietarief is een gratis voordeeloptie die aanvullend op het abonnement kan worden genomen. Gesprekken worden per minuut verrekend en naar boven afgerond. Vakantietarief geldt niet voor bellen naar 0800/0900 nummers. Ontvangen voicemail in het buitenland is gratis. Voor uitluisteren van je Voicemail geldt het roaming tarief van Hi Vakantietarief voor bellen. Het verbruik van Internet op je mobiel wordt per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 100 kB per sessie.

Bellen in het buitenland van zone naar zone				
Zone Van/ Naar	Tarieven			
	Zone 1: Europa - EU landen	Zone 2: Rest van Europa	Zone 3: Rest van de wereld	Zone 4: Uitzonderingen
Zone 1: Europa - EU landen	€0,42	€1,25	€2,25	€4,20
Zone 2: Rest van Europa	€1,25	€1,25	€2,25	€4,20
Zone 3: Rest van de wereld	€2,25	€2,25	€2,25	€4,20
Zone 4: Uitzonderingen	€4,20	€4,20	€4,20	€4,20

Op deze tarieven zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op bellen/gebeld worden in het buitenland. Sms tarieven zijn gelijk aan de roaming sms tarieven.

Hi Vakantiebundels		Je betaalt per maand
Hi Vakantie-bundel	40 minuten bellen, of 120 minuten gebeld worden, of 120 sms'jes sturen.	€9,95
Hi Vakantie Internetbundel	100 MB, buiten de bundel betaal je €0,50 per MB.	€9,95

Deze bundels gelden alleen bij gebruik binnen de EU. Bij de Hi Vakantie-bundel vallen 0800/0900-nummers buiten de bundel. Betaalde sms-diensten vallen niet onder de Vakantie-bundels. Voordeelopties kunnen aanvullend op het abonnement worden afgesloten en zijn geen onderdeel van het abonnement. De looptijd van voordeelopties kan afwijken van de looptijd van het contract. Aan het eind van de kalendermaand vervalt alle overgebleven tegoed uit de voordeeloptie. Bij aanmelden betaal je voor de gehele kalendermaand, en je ontvangt ook alle minuten en/of sms'jes voor de gehele kalendermaand, ongeacht het moment van aanmelden. Bij afmelden betaal je tot het einde van de kalendermaand, het tegoed kun je ook nog tot het einde van de maand gebruiken. Internet wordt verrekend tegen 100 kB.

Bellen naar het buitenland				
Zone	starttarief	bellen naar vast	bellen naar mobiel	sms
Zone 1: Buurlanden	€0,05	€0,54	€0,82	€0,29
Zone 2: West-Europa	€0,05	€0,64	€0,92	€0,29
Zone 3: Rest van Europa	€0,05	€0,79	€1,07	€0,29
Zone 4: USA en Canada	€0,05	€0,56	€0,56	€0,29
Zone 5: Noord-Afrika en Midden-Oosten	€0,05	€1,25	€1,53	€0,29
Zone 6: Rest van de wereld	€0,05	€1,40	€1,40	€0,29
Zone 7: Uitzonderingen	€0,05	€3,87	€3,87	€0,29

Bellen naar het buitenland wordt per seconde verrekend.

Overstappen naar Hi met nummerbehoud	
Als je overstapt met nummerbehoud van een andere serviceprovider ontvang je een SIM kaart met een tijdelijk nummer. Dit nummer kun je gebruiken tot je huidige nummer is overgezet. Voor dit nummerbehoud abonnement betaal je geen abonnementskosten. Let op: intensief gebruik kan tot hoge kosten leiden! Zodra je telefoonnummer is overgenomen van je oude provider (de 'portering') gaan de tarieven van je abonnement gelden. Je ontvangt per brief bericht wanneer de nummerwisseling plaatsvindt. Voor bellen naar het buitenland en het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden, zoals deze hierboven vermeld staan.	
Bellen en sms	€0,20 per min/sms/mms
Internet op je mobiel	€1,00 per MB. Je betaalt per kB.

Voorwaarden prijslijst
Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijz)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor het meest actuele tarief en algemene voorwaarden op www.hi.nl . Voor vragen over tarieven kun je ook contact opnemen met de klantenservice via 1200. Voor uitleg over je rekening kijk je op www.hi.nl/rekening .

Toestellen
Voor het huidige actuele aanbod van mobiele toestellen kijk je op shop.www.hi.nl onder 'prijslijst'.