

Tarieven Hi 2011 Web



Hi 2011 Web (Geldig bij contracten vanaf 5 september 2011)

	Hi 2011 €27,50 Web	Hi 2011 €30 Web	Hi 2011 €35 Web	Hi 2011 €40 Web	Hi 2011 €45 Web	Hi 2011 €52,50 Web	Hi 2011 €67,50 Web	Hi 2011 €82,50 Web
Prijs per maand	€27,50	€30,00	€35,00	€40,00	€45,00	€52,50	€67,50	€82,50
Aantal min/sms/mms	90	120	175	250	325	400	550	700
Data	100 MB	200 MB	250 MB	350 MB	500 MB	600 MB	700 MB	800 MB

Gesprekken worden op de hele minuut naar boven afgerond. Er geldt geen starttarief. Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 karakters. Bundeltegoed is 1 maand meeneembaar. Het nieuwe bundeltegoed wordt eerst gebruikt, vervolgens het oude bundeltegoed. Het meegenomen bundeltegoed wordt verrekend tegen binnenbundeltarief. Voor belminuten en sms'jes buiten je bundel betaal je €0,30 per minuut/sms. Nationaal data gebruik valt binnen de bundel en wordt per 1 kB verrekend. Voor data buiten je bundel betaal je €0,10 per MB. De datasnelheid is tot 2Mbps/0,1Mbps. De genoemde abonnementskosten zijn inclusief de kosten voor data in de bundel. Datageoed gaat in op de eerste dag van de kalendermaand en is niet meeneembaar.

Voor bellen in en naar het buitenland en het gebruik van servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden (zie onder). Deze kosten worden apart in rekening gebracht. Je kun maandelijks overstappen naar een hogere bundel. Als je eenmaal verhoogd hebt kun je ook verlagen, maar niet lager dan de oorspronkelijke bundel. De eenmalige aansluitkosten zijn €29,95. Het tarief van uw bundel wordt jaarlijks per 1 oktober aangepast volgens de CBS consumentenprijsindex. Dit geldt voor klanten die op 1 oktober langer dan 3 maanden klant zijn. Contracten kunnen worden afgesloten voor 1 of 2 jaar. Na de contractstermijn kan het contract maandelijks beëindigd worden. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Op onze tarieven kunnen op moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor jou lager uitvallen. Check je rekening voor jouw korting.

Hi Verdubbel je sms

	Je betaalt per maand							
Verdubbel gratis je sms'jes	€0,00							
Aantal sms met verdubbelaar	180	240	350	500	650	800	1100	1400

Voor sms buiten je bundel betaal je 15 ct als de sms verdubbelaar is geactiveerd.

Hi Voordeeloepies Web

	Je betaalt per maand	
Hi Eindeloos-Sms	Eindeloos sms'en tot 1000 sms'jes per kalendermaand.	€9,95
Hi Avond-bundel	Elke avond eindeloos bellen. Dagelijks tussen 20:00 uur en 08:00 uur binnen Nederland naar mobiele nummers op het KPN netwerk (alle aansluitingen van Hi, KPN en de wholesalepartijen van KPN) en vaste nummers tot 1.000 minuten per kalendermaand.	€9,50
Hi Weekend-bundel	Elk weekend eindeloos bellen. Elk weekend tussen vrijdag 20:00 uur en maandag 08:00 uur binnen Nederland naar mobiele nummers op het KPN netwerk (alle aansluitingen van Hi, KPN en de wholesalepartijen van KPN) en vaste nummers tot 1.000 minuten per kalendermaand.	€9,50
Hi Avond & Weekend-bundel	Elke avond en elk weekend eindeloos bellen. Dagelijks tussen 20:00 uur en 08:00 uur en in het weekend binnen Nederland naar mobiele nummers op het KPN netwerk (alle aansluitingen van Hi, KPN en de wholesalepartijen van KPN) en vaste nummers tot 1.000 minuten per kalendermaand.	€15,00
Toestel Vervang Service	Binnen 4 uur krijg je een leentoeestel aan huis bij defect, schade, diefstal of verlies. De kosten van reparatie of een nieuw toestel bij verlies of diefstal valt niet in Toestel Vervang Service.	€3,00
Zeker Hi Mobiel Service	Met Zeker Hi Mobiel Service ben je bij schade en technische defecten aan je toestel/carkit wereldwijd (*) verzekerd van een gratis reparatie. Het eigen risico bij schade en technische defecten loopt op naarmate je vaker een beroep doet op de service.	€5,95
Zeker Hi Mobiel Extra Service	Met Zeker Hi Mobiel Extra Service ben je bij schade en technische defecten aan je toestel/carkit wereldwijd (*) verzekerd van een gratis reparatie, met dezelfde voorwaarden als de Zeker Hi Mobiel Service. Daarnaast heb je dekking bij diefstal. Het eigen risico in geval van diefstal loopt op naarmate je vaker een beroep doet op de service.	€7,95
Zeker Hi Mobiel Totaal Service	Met Zeker Hi Mobiel Totaal Service ben je bij schade en technische defecten aan je toestel/carkit wereldwijd (*) verzekerd van een gratis reparatie, met dezelfde voorwaarden als de Zeker Hi Mobiel Extra Service. Daarnaast kun je gebruik maken van Home Service. Dit betekent een toestelvervangende op locatie bij verlies, diefstal of schade, in Nederland binnen 4 uur (uitgezonderd de Waddeneilanden), in het buitenland binnen 36 uur. Het eigen risico in geval van diefstal loopt op naarmate je vaker een beroep doet op de service.	€9,95

Voordeeloepies kunnen aanvullend op het abonnement worden afgesloten en zijn geen onderdeel van het abonnement. De looptijd van voordeeloepies kan afwijken van de looptijd van het contract. Aan het eind van de kalendermaand vervalt alle overgebleven tegoed uit de voordeeloepie. Voordeeloepies gaan per direct in en worden verrekend per kalendermaand. Bij aanmelden betaal je alleen het resterende deel van de kalendermaand en wordt het tegoed voor het deel van de maand verrekend. Voordeeloepies zijn maandelijks opzegbaar (behalve de servicecontracten), per de eerste dag van de volgende kalendermaand. Voor de Hi Avond-bundel, Hi Weekend-bundel, Hi Avond & Weekend-bundel en bellen naar vast bundel vallen 0800/0900- nummers buiten de bundel. Betaalde sms-diensten vallen niet onder de Hi Eindeloos Sms. Alle hier genoemde bundels gelden alleen bij gebruik binnen Nederland.

Bij alle Zeker Hi Mobiel en Smartphone Zeker verzekeringen geldt een eigen risico.

(*) Dekking geldt in alle landen waarmee Hi een roamingovereenkomst heeft afgesloten

Hi Internet op je mobiel

	Je betaalt per maand	
Hi 250 MB extra	Met Hi 250 MB extra krijg je 250 MB extra, bovenop je gewone internetbundel. Het datageoed is niet meeneembaar.	€5,00
Hi BlackBerry Bundel	Surfen, mailen en pinqen op je BlackBerry.	€5,00

Het kan zijn dat je gebruikt maakt van een andere optie dan in dit document vermeld staat. Kijk dan in de tariefensheet "voordeeloepies" op www.hi.nl/voordeeloepies.

Videotelefonie

	Je betaalt
Videotelefonie binnen Nederland per minuut	€ 0,49
Videotelefonie naar servicenummers per minuut	tarief servicenummers + €0,49

Videotelefonie wordt afgerekend per seconde.

Voicemail

	Je betaalt
Voicemail beluisteren	regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Voicemail 'terugbel-functie' gebruiken	regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Voicemail beluisteren in buitenland	regulier roaming tarief per minuut

Service nummers

Type nummer	Je betaalt
Klantenservice 1200	gratis
Klantenservice 1200 optie 3 (medewerker aan de lijn)	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
Klantenservice 1200 vanuit het buitenland	roaming tarief
112	gratis
0800 nummers	gratis
0900, 0906, 0909 nummers*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
066-, 067-, 084-, 087 nummers	€ 0,075 - € 1,30 per gesprek of een starttarief van € 0,0454 en een minuuttarief van € 0,01 - € 0,80. Plus buitenbundeltarief
085 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
088 nummers	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
18xy*	kosten servicenummer + buitenbundeltarief
14xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
116xyz	regulier tarief (telt mee binnen de bundel)
1888	€0,80 per minuut + regulier buitenbundeltarief

* Toepasselijk tarief en eventueel maximum wordt voorafgaand aan het gesprek gemeld. Bij melding (inter) lokaal tarief is het tarief € 0,035 per minuut.

Diensten	
Type dienst	Je betaalt per keer
Nummerbehoud	gratis
Nummerweergave aan/uitzetten	gratis
Geheim nummer*	gratis
Gespecificeerde rekening (papier)	€1,95
Opvragen factuur (eenmalig en alleen wanneer papieren rekening ontvangen)	gratis
Gespecificeerde rekening via Mijn Hi (online)	gratis
Opheffen Sim-blokkering	gratis
Opheffen Sim-blokkering binnen een jaar	€68,07
Opvragen PIN/PUK code (3 keer)	gratis
Aanvragen Hi Sim-kaart	€20,23
Aanvragen Hi Sim-kaart door blokkering	gratis
Duo-sim	€40,46
Easyswitch	regulier tarief per minuut (telt mee binnen de bundel)
Fax via sms	€0,45
Heraansluiting na administratieve afsluiting	€33,32
Doorschakelen**	gratis
Blokkeren nummer na diefstal	gratis
Blokkeren naar het buitenland bellen	gratis
Nummer blokkering	gratis

* Geheimnummer: Het telefoonnummer kan afgeschermd worden voor rekening, nummerherkenning, telefoongids.
** De doorschakeling aan- en uitzetten is gratis. Je betaalt alleen de gesprekskosten van je mobiele telefoon naar het toestel waarnaar doorgeschakeld is. Deze kosten vallen buiten de bundel en zijn afhankelijk van het abonnement.

Roaming: Bellen/gebeld worden in het buitenland					
Zone	Tarieven				
	Starttarief	Bellen	Gebeld worden	Sms'en	Internetten (per MB)
Zone 1: Europa - EU landen	€0,00	€0,42	€0,13	€0,13	€2,50
Zone 2: Rest van Europa	€0,00	€1,25	€0,85	€0,55	€9,95
Zone 3: Rest van de Wereld	€0,00	€2,25	€1,75	€0,55	€9,95
Zone 4: Uitzonderingen	€0,00	€4,20	€1,75	€0,55	€9,95

Voor de landenindeling kijk je op www.hi.nl/buitenland.
Gesprekken in de EU worden per seconde verrekend met een minimum van 30 seconden. Voor gebeld worden in de EU wordt per seconde verrekend. De overige zones worden per minuut verrekend. Het tarief van de EU geldt voor bellen naar vaste en mobiele nummers in een EU land, niet voor bellen naar 0800/0900 nummers. Ontvangen VoiceMail en sms in het buitenland is gratis. Voor uitluisteren van je Voicemail geldt het roaming tarief voor bellen. In de EU wordt het verbruik van Internet op je mobiel per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 100 kB. In zone 2 (Rest van Europa), 3 (Rest van de Wereld) en 4 (Uitzonderingen) is dit per 10 kB. Voor Hi Eendeloos Online BlackBerry wordt per 20 kB verrekend in zone 2, 3 en 4. Er geldt een limiet op dataverbruik van €59,50 per maand. Hiervan wordt je met een sms op de hoogte gesteld. Voor de EU geldt: De hierboven vermelde bedragen zijn afgerond op hele centen. Werkelijke tarief EU: bellen 41,65 ct, gebeld worden en sms 13,09 ct.

Hi Vakantietarief					
Zone	Tarieven				
	Starttarief	Bellen	Gebeld worden	Sms'en	Internetten (per MB)
Zone 1: Europa - EU landen	€0,80	€0,25	€0,05	€0,11	€1,75
Zone 2: Rest van Europa	€0,80	€1,05	€0,75	€0,50	€2,95
Zone 3: Rest van de Wereld	€0,80	€2,05	€1,65	€0,50	€9,95
Zone 4: Uitzonderingen	€0,80	€4,00	€1,65	€0,50	€9,95

Vakantietarief is een gratis voordeeloptie die aanvullend op het abonnement kan worden genomen. Gesprekken worden per minuut verrekend en naar boven afgerond. Vakantietarief geldt niet voor bellen naar 0800/0900 nummers. Ontvangen voicemail in het buitenland is gratis. Voor uitluisteren van je Voicemail geldt het roaming tarief van Hi Vakantietarief voor bellen. Het verbruik van Internet op je mobiel wordt per sessie vastgesteld en naar boven afgerond op 100 kB per sessie.

Bellen in het buitenland van zone naar zone				
Zone Van/ Naar	Tarieven			
	Zone 1: Europa - EU landen	Zone 2: Rest van Europa	Zone 3: Rest van de wereld	Zone 4: Uitzonderingen
Zone 1: Europa - EU landen	€0,42	€1,25	€2,25	€4,20
Zone 2: Rest van Europa	€1,25	€1,25	€2,25	€4,20
Zone 3: Rest van de wereld	€2,25	€2,25	€2,25	€4,20
Zone 4: Uitzonderingen	€4,20	€4,20	€4,20	€4,20

Op deze tarieven zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als op bellen/gebeld worden in het buitenland. Sms tarieven zijn gelijk aan de roaming sms tarieven.

Hi Vakantiebundels		Je betaalt per maand
Hi Vakantie-bundel	40 minuten bellen, of 120 minuten gebeld worden, of 120 sms'jes sturen.	€9,95
Hi Vakantie Internetbundel	100 MB, buiten de bundel betaal je €0,50 per MB.	€9,95

Deze bundels gelden alleen bij gebruik binnen de EU. Bij de Hi Vakantie-bundel vallen 0800/0900-nummers buiten de bundel. Betaalde sms-diensten vallen niet onder de Vakantie-bundels. Voordeelopties kunnen aanvullend op het abonnement worden afgesloten en zijn geen onderdeel van het abonnement. De looptijd van voordeelopties kan afwijken van de looptijd van het contract. Aan het eind van de kalendermaand vervalt alle overgebleven tegoed uit de voordeeloptie. Bij aanmelden betaal je voor de gehele kalendermaand, en je ontvangt ook alle minuten en/of sms'jes voor de gehele kalendermaand, ongeacht het moment van aanmelden. Bij afmelden betaal je tot het einde van de kalendermaand, het tegoed kun je ook nog tot het einde van de maand gebruiken. Internet wordt verrekend tegen 100 kB.

Bellen naar het buitenland				
Zone	starttarief	bellen naar vast	bellen naar mobiel	sms
Zone 1: Buurlanden	€0,05	€0,54	€0,82	€0,29
Zone 2: West-Europa	€0,05	€0,64	€0,92	€0,29
Zone 3: Rest van Europa	€0,05	€0,79	€1,07	€0,29
Zone 4: USA en Canada	€0,05	€0,56	€0,56	€0,29
Zone 5: Noord-Afrika en Midden-Oosten	€0,05	€1,25	€1,53	€0,29
Zone 6: Rest van de wereld	€0,05	€1,40	€1,40	€0,29
Zone 7: Uitzonderingen	€0,05	€3,87	€3,87	€0,29

Bellen naar het buitenland wordt per seconde verrekend.

Overstappen naar Hi met nummerbehoud	
Als je overstapt met nummerbehoud van een andere serviceprovider ontvang je een SIM kaart met een tijdelijk nummer. Dit nummer kun je gebruiken tot je huidige nummer is overgezet. Voor dit zogenaamde nul-euro abonnement betaal je geen abonnementskosten. Let op: intensief gebruik kan tot hoge kosten leiden! Zodra je telefoonnummer is overgenomen van je oude provider (de 'portering') gaan de tarieven van je abonnement gelden. Je ontvangt per brief bericht wanneer de nummerwisseling plaatsvindt. Voor bellen naar het buitenland en het gebruik van betaalde servicenummers gelden andere tarieven en aanvullende voorwaarden, zoals deze hierboven vermeld staan.	
Bellen en sms	€0,20
Internet op je mobiel	€1,00 per MB. Je betaalt per kB.

Voorwaarden prijslijst	
Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. (Prijz)wijzigingen en zet/drukfouten voorbehouden. Kijk voor het meest actuele tarief op www.hi.nl . Voor vragen over tarieven kun je ook contact opnemen met de klantenservice via 1200. Voor uitleg over je rekening kijk je op www.hi.nl/rekening .	

Toestellen	
Voor het huidige actuele aanbod van mobiele toestellen kijk je op shop.www.hi.nl onder 'prijslijst'.	

Versie: 1 december 2011